Allgemeine Geschäftsbedingungen für Eisstockbahnen

1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

Der Betreiber, die Restaurant am Chinesischen Turm Haberl GmbH, Widderstraße 20, 81679 München, (im Folgenden auch: „Betreiber“, „wir“ oder „uns“) betreibt am „Weihnachtsmarkt am Chinesischen Turm, Englischer Garten 3, 80538 München“ Kunststoff-Eisstockbahnen, die Privatpersonen oder Unternehmen (im Folgenden auch: „Besucher“, „Sie“ oder „Ihnen“) während der Öffnungszeiten stundenweise reservieren und nutzen können. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Reservierung und Nutzung der Eisstockbahnen.

2. Zustandekommen von Verträgen über Reservierungen

(1) Reservierungsanfragen können über unser Reservierungsportal auf unserer Website, per E-Mail oder per Telefon vorgenommen werden.

(2) Ein Vertrag kommt wie folgt zustande: Die Übermittlung Ihrer Reservierungsanfrage stellt Ihr Angebot auf Reservierung dar. Falls wir die von Ihnen gewünschte Reservierung annehmen, erhalten Sie von uns eine Bestätigung per E-Mail oder Telefon.

3. Kündigung

(1) Sollten Sie Ihre Reservierung nicht persönlich wahrnehmen können, sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, damit wir die reservierten Plätze freigeben können. Sie können den Vertrag bis 24 Stunden vor dem Beginn Ihrer Reservierungszeit ohne Angabe von Gründen kündigen.

(2) Wir sind berechtigt den Vertrag bis fünf (5) Tage vor Ihrer Reservierung ohne Angabe von Gründen zu kündigen.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung beider Parteien aus wichtigem Grund bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt. Ein wichtiger Grund, der den Betreiber zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

a) Es ergehen behördliche Anweisung, die einen generellen, wirtschaftlichen oder störungsfreien Betrieb des Weihnachtsmarkts und/ oder der Eisstockbahnen nach unserem pflichtgemäßen Ermessen insgesamt oder hinsichtlich eines Teils unmöglich oder unwahrscheinlich erscheinen lassen.

b) Ein Betrieb des Weihnachtsmarkts und/ oder der Eisstockbahnen ist aufgrund höherer Gewalt (z.B. besonderen Witterungsereignissen, Streik, Pandemien, Krieg, Terrordrohungen, Naturkatastrophen, Versorgungsnotstand hinsichtlich Gas, Strom oder Öl etc.) oder nicht selbst verursachter Betriebsstörungen (z.B. Stromausfall) nicht, nicht wirtschaftlich oder nicht störungsfrei nach unserem pflichtgemäßen Ermessen möglich.

c) Ein sicherer Betrieb ist nach unserem pflichtgemäßen Ermessen aufgrund von unpassender Witterungsbedingungen (z.B. Sturm, Regen, Gewitter) nicht möglich.

d) Sie verletzen eine Pflicht der Ziffer 5 (1), (2), (3), (10) und (11).

(4) Kündigungen können mündlich erfolgen.

(5) Etwaig bereits geleistete Zahlungen für die Reservierung werden im Fall einer Kündigung durch Sie gemäß Absatz (1) oder einer Kündigung durch uns gemäß Absatz (2) oder (3) a), b) oder c) vollumfänglich bzw. sofern eine Kündigung während der Reservierungszeit erfolgt, anteilig zurückerstattet.

Beruht unsere Kündigung darauf, dass Sie schwerwiegend oder wiederholt gegen die Regelungen dieses Vertrages verstoßen haben, insbesondere sofern wir gemäß Absatz (3) d) kündigen, erfolgt keine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.

4. Rechte und Pflichten des Betreibers

(1) Wir stellen Ihnen die Eisstockbahn nach vorheriger Reservierung und Bezahlung vor Ort im Voraus für die angegebene Personenzahl und die jeweils vereinbarte Reservierungszeit zur Benutzung zur Verfügung.

(2) Wir können Ihnen vor Ort bestimmte Ausrüstung zur Verfügung stellen z.B. Eisstöcke und Daube (Zielstein), die Sie für die Reservierungszeit ausleihen können. Die Ausrüstung ist nach Ende der Reservierungszeit unaufgefordert an das Personal vor Ort zurückzugeben.

(3) Für von Ihnen verursachte Beschädigung der Eisstockbahn oder Beschädigung und/ oder Verlust der Ausrüstung haften Sie uns gegenüber.

(4) Wir können Sie nach Abschluss einer Reservierung auch künftig per E-Mail über die Möglichkeit zur Reservierung informieren, es sei denn, dass Sie uns Bescheid geben, dass Sie das nicht mehr wünschen.

5. Rechte und Pflichten der Besucher

(1) Die Reservierung erfolgt für Sie als unseren Vertragspartner. Sie verpflichten sich, die Reservierung nicht entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte zu übertragen.

(2) Sie müssen zu Beginn Ihrer Reservierungszeit, spätestens 15 Minuten nach Beginn der Reservierungszeit, an den Eistockbahnen erscheinen, um Ihre Reservierung wahrzunehmen. Nehmen Sie Ihre Reservierung nicht wahr, fallen Stornogebühren in Höhe der Reservierungskosten an.

(3) Im Bereich der Eistockbahnen und während Ihrer Reservierungszeit, müssen Sie den Anweisungen unseres Personals folgen. Bei Nichtbeachtung der Anweisungen oder Störung des Betriebs dürfen wir Sie des Platzes verweisen.

(4) Für die Nutzung der Eistockbahn wird vorausgesetzt, dass Sie über die üblicherweise zu erwartende, allgemeine Fitness verfügen, sowie dass Sie sich der Gefährdung im Bereich der Eisstockbahn bewusst sind. So ist z.B. ein Aufenthalt hinter dem Ziel nicht erlaubt.

(5) Kinder unter 14 Jahren dürfen die Eistockbahn nur in Begleitung und unter Aufsicht eines Erwachsenen Erziehungsberechtigten nutzen. Kinder unter 8 Jahren dürfen den Bereich der Eisstockbahn nicht betreten.

(6) Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist untersagt. Aus Sicherheitsgründen behalten wir uns vor, eine Taschenkontrolle durchzuführen.

(7) Es ist verboten, eigene Musik auf oder an den Eisstockbahnen abzuspielen.

(8) Auf oder an den Bahnen dürfen keine Fahnen, Banner oder sonstige Deko aufgestellt oder angebracht werden.

(9) Für Beschädigung oder Zerstörung von selbst mitgebrachter Ausrüstung oder Gegenständen haften wir nicht. Es gelten die Haftungsregelungen in Ziffer 8.

(10) An Ihre Reservierungszeit können sich weitere Reservierungen anderer Besucher anschließen. Nach Ende der Reservierungszeit sind Sie daher verpflichtet, die Bahn zu räumen.

(11) Die Hygiene-Maßnahmen im Außenbereich richten sich nach den Rechtsvorschriften, insbesondere den Regelungen des Infektionsschutzrechts, die zu der Zeit gelten, für die Sie Ihre Reservierung vorgenommen haben. Wir sind berechtigt, die Einhaltung dieser anwendbaren Rechtsvorschriften von Ihnen zu verlangen und die Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen von der Einhaltung dieser anwendbaren Rechtsvorschriften abhängig zu machen.

6. Vergütung

(1) Für Reservierungen fallen die jeweilig ausgeschriebenen Kosten an. Die Bezahlung erfolgt vor Ort unmittelbar vor Ihrer Reservierungszeit. Die Rechnungsstellung kann elektronisch erfolgen.

(2) Alle Preise gelten inkl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

7. Widerrufsrecht

Ihr Widerrufsrecht ist nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen, da bei Verträgen zur Lieferung von Speisen und Getränken sowie über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen kein Widerrufsrecht besteht, wenn der Vertrag einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

8. Haftungsbegrenzung

(1) Wir haften im Rahmen dieser Vereinbarung dem Grunde nach nur für Schäden, (a) die wir oder unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben bzw. die (b) aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch eine Pflichtverletzung von uns oder unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen entstanden sind. Wir haften ferner, (c) wenn der Schaden durch die Verletzung einer Verpflichtung von uns entstanden ist, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Vereinbarung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen (Kardinalpflicht).

(2) Wir haften in den Fällen des Absatzes 1, Buchstaben (a) und (b) der Höhe nach unbegrenzt. Im Übrigen ist der Schadensersatzanspruch auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Zwischen den Parteien gilt ein Schaden maximal in Höhe von 400 EUR pro Schadensfall als vertragstypisch vorhersehbar. Droht Ihnen ein Schaden, der diesen Betrag überschreiten kann, so sind sie verpflichtet, uns unverzüglich, spätestens 7 Tage nach Vertragsschluss, hierauf aufmerksam zu machen.

(3) In anderen als den in Absatz 1 genannten Fällen ist unsere Haftung unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen.

(4) Die Haftungsregelungen in vorstehenden Absätzen gelten auch für eine persönliche Haftung unserer Organe, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

(5) Soweit eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz aus der Übernahme einer Garantie oder wegen arglistiger Täuschung in Betracht kommt, bleibt sie von den vorstehenden Haftungsregelungen unberührt.

9. Schlussbestimmungen

(1) Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und Ihnen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit dies nicht dazu führt, dass einem Verbraucher der Schutz entzogen wird, der ihm durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht, das mangels einer Rechtswahl anzuwenden wäre, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

(2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

(3) Wenn Sie Kaufmann sind, sind für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung (einschließlich solcher über seine Gültigkeit) die Gerichte in München zuständig.

(4) Verträge können mit uns in deutscher Sprache abgeschlossen werden. Die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite. Die für Sie gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Ihnen im Falle einer Reservierung über unser Reservierungsportal einmalig bei Vertragsschluss übersandt oder vor Vertragsschluss zum Download bereitgestellt. Im Übrigen speichern wir die Vertragstexte nicht.

(5) Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, soweit die Änderungen für Sie zumutbar sind. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Ihnen frühzeitig mindestens sechs Wochen vor Geltung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen schriftlich, per E-Mail oder in sonstiger geeigneter Weise bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt und mit Inkrafttreten für ein bestehendes Vertragsverhältnis als bindend, wenn Sie weder schriftlich noch per E-Mail innerhalb eines Monats ab Zugang der Änderungsmitteilung Widerspruch erheben. Auf diese Folge werden wir Sie bei der Änderungsmitteilung besonders hinweisen.

(6) Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung sowie ein Verzicht auf ein Recht aus dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schrift- oder Textform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schrift- oder Textformerfordernis.

(7) Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht bereit und auch nicht verpflichtet.

(8) Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder die Wirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren oder sich eine Regelungslücke herausstellen, soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.